



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN



POLITEKNIK KESEHATAN JAKARTA I

Jalan Wijayakusuma Raya No. 47 - 48 Cilandak, Jakarta Selatan 12430

Telepon (021) 7590 9605, Faksimile (021) 7590 9638

Laman www.poltekkesjakarta1.ac.id - Surat Elektronik informasi@poltekkesjakarta1.ac.id

JANJI LAYANAN PIMPINAN
POLTEKKES KEMENKES JAKARTA I

Pimpinan Poltekkes Kemenkes Jakarta I, berkomitmen dalam pelayanan :

NO	Layanan yang diberikan	Janji Layanan
A.	Layanan Akademik	
1.	Ijazah dan transkrip akademik	Maks 1 bulan setelah yudisium
2.	Legalisir ijazah, transkrip akademik	3 hari
3.	Surat Keputusan Dosen Tetap dan Tidak Tetap	1 hari
4.	Surat Keputusan Dosen Tetap, Tidak Tetap dan Mahasiswa	7 hari
5.	Kalender Akademik	4 bln sebelum tahun ajaran baru
6.	Kartu Rencana Studi	7 hari
7.	Buku Panduan Akademik	7 hari sebelum PPKMB
8.	Kalender Akademik Jurusan	1 bulan setelah kalender akademik diterima
9.	Rencana Pembelajaran Semester	Maks 7 hari sebelum perkuliahan
B.	Layanan Non Akademik	
10.	Surat Tugas	1 hari sebelum penugasan
11.	Respon pengaduan kerusakan	1 hari setelah laporan
12.	Pembayaran Tunjangan Kinerja	Maks tgl 20 setiap bulan
13.	Pembayaran Uang Makan	Maks tgl 10 setiap bulan
14.	Penanggungjawab uang muka Penerima Kembali uang muka revolving setelah SP2D terbit	Maks 3 hari
15.	Pembayaran pihak ke 3	Maks 3 hari setelah dokumen lengkap
16.	Surat Keputusan Jabatan	Maks 3 hari setelah persetujuan pimpinan
17.	Surat Keterangan aktif bekerja	1 hari
18.	Surat Perjanjian Bekerja dan SK PPNPN	Maks 1 hari sebelum bekerja
19.	Surat usulan kepegawaian	Maks 3 hari

Jakarta, Januari 2020

Direktur,



drg. Ita Astit Karmawati MARS