



**LAPORAN TINDAKLANJUT  
SURVEI KEPUASAN MITRA  
KERJASAMA  
TAHUN 2022**

POLTEKKES KEMENKES JAKARTA I

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan tindaklanjut survei kepuasan mitra kerja sama ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen kami dalam meningkatkan kualitas kerja sama yang terjalin dengan para mitra. Survei kepuasan mitra kerja sama yang telah dilakukan memberikan berbagai masukan berharga, baik dalam aspek kekuatan yang perlu dipertahankan maupun area yang memerlukan perbaikan. Berdasarkan hasil survei tersebut, langkah-langkah perbaikan telah dirumuskan dan dilaksanakan untuk memastikan keberlanjutan dan peningkatan kualitas pelayanan kami.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai langkah tindak lanjut yang telah diambil serta dampaknya terhadap hubungan kerja sama yang telah terjalin. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan laporan ini, terutama kepada mitra kerja sama yang telah berpartisipasi dalam survei dan memberikan umpan balik yang konstruktif.

Semoga laporan ini dapat menjadi landasan untuk terus meningkatkan sinergi dan kepercayaan antara kami dan mitra kerja sama. Saran dan kritik membangun sangat kami harapkan untuk penyempurnaan laporan dan langkah tindak lanjut ke depannya.

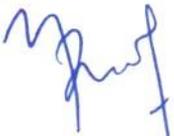
Jakarta, 31 Januari 2023

Ketua Tim Penyusun

Ka. Sub. Bag ADAK

Mengetahui,

Wakil Direktur III



Sri Handayani, S.Pd, MKM



Saidin, SKM

Disetujui oleh,

Direktur



Prof. Dr. Marsum, BE, S.Pd, MHP

## DAFTAR ISI

|      |   |           |
|------|---|-----------|
| I.   | <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | <b>I</b>  |
| II.  | <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | <b>II</b> |
| III. | <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                            | <b>1</b>  |
|      | A. LATAR BELAKANG.....                                    | 1         |
|      | B. TUJUAN LAPORAN.....                                    | 1         |
| IV.  | <b>BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA</b> ..... | <b>3</b>  |
|      | A. METODOLOGI SURVEI .....                                | 3         |
|      | B. HASIL UTAMA SURVEI.....                                | 4         |
|      | C. ANALISIS HASIL SURVEI .....                            | 4         |
| V.   | <b>BAB III RENCANA TINDAKLANJUT</b> .....                 | <b>6</b>  |
|      | A. REKOMENDASI.....                                       | 6         |
|      | B. RENCANA TINDAKLANJUT .....                             | 6         |
| VI.  | <b>BAB IV TINDAKLANJUT</b> .....                          | <b>9</b>  |
|      | A. PELAKSANAAN LANGKAH PERBAIKAN .....                    | 9         |
|      | B. BUKTI TINDAKLANJUT .....                               | 9         |
| VII. | <b>BAB IV KESIMPULAN</b> .....                            | <b>12</b> |
|      | A. KESIMPULAN.....  | 12        |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Poltekkes Kemenkes Jakarta I sebagai institusi pendidikan kesehatan memiliki komitmen untuk menjalin dan mempertahankan hubungan kerja sama yang harmonis dengan para mitra, baik di sektor pemerintah maupun swasta. Dalam upaya meningkatkan kualitas kerja sama yang terjalin, penting bagi Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk memahami tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama, seperti komunikasi, pelayanan, dan pencapaian tujuan bersama. Oleh karena itu, survei kepuasan mitra kerja sama tahun 2022 dilaksanakan sebagai langkah strategis untuk mengidentifikasi kekuatan yang perlu dipertahankan serta area yang membutuhkan perbaikan. Hasil survei yang sudah ada diharapkan dapat menjadi dasar dalam merumuskan program perbaikan yang berkelanjutan, sehingga mampu mendukung tercapainya visi dan misi Poltekkes Kemenkes Jakarta I sebagai institusi pendidikan kesehatan yang unggul dan terpercaya.

Tindaklanjut dari hasil survei kepuasan mitra kerja sama tahun 2022 merupakan langkah strategis Poltekkes Kemenkes Jakarta I dalam meningkatkan kualitas hubungan dengan mitra kerja. Survei yang telah dilakukan memberikan gambaran penting mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap aspek-aspek kerja sama, sekaligus mengidentifikasi kekuatan dan tantangan yang dihadapi. Berdasarkan hasil tersebut, diperlukan upaya perbaikan yang terencana untuk menjawab berbagai masukan yang telah diberikan mitra. Tindaklanjut ini bertujuan untuk memperbaiki area yang membutuhkan perhatian, mempertahankan aspek positif, dan memperkuat sinergi kerja sama. Dengan demikian, tindaklanjut ini tidak hanya menjadi bentuk respons atas umpan balik mitra, tetapi juga wujud komitmen Poltekkes Kemenkes Jakarta I dalam menjaga hubungan kerja sama yang berkelanjutan dan berkualitas.

### B. TUJUAN LAPORAN

Tindak lanjut dari hasil survei kepuasan mitra kerja sama tahun 2022 bertujuan untuk memastikan bahwa umpan balik yang telah diberikan mitra dapat ditindaklanjuti secara efektif dan memberikan dampak positif terhadap hubungan kerja sama yang terjalin. Tujuan utama dari tindak lanjut ini meliputi:

1. *Meningkatkan Kualitas Kerjasama*

Memperbaiki area yang menjadi perhatian mitra berdasarkan hasil survei, sehingga tercipta hubungan kerja sama yang lebih efektif dan produktif.

2. *Mempertahankan dan Mengembangkan Aspek Positif*

Mengidentifikasi dan mempertahankan kekuatan yang telah diapresiasi oleh mitra, sekaligus mengembangkan potensi untuk meningkatkan manfaat kerja sama.

3. *Memperkuat Kepercayaan Mitra*

Menunjukkan komitmen dan tanggung jawab Poltekkes Kemenkes Jakarta I dalam merespons umpan balik mitra, sehingga tercipta kepercayaan yang lebih kuat.

4. *Mendukung Keberlanjutan Hubungan Kerjasama*

Membentuk hubungan kerja sama yang lebih solid dan berkelanjutan, melalui implementasi perbaikan yang dirancang sesuai kebutuhan mitra.

5. *Meningkatkan Citra dan Reputasi Institusi*

Menegaskan komitmen Poltekkes Kemenkes Jakarta I terhadap kepuasan mitra, yang pada akhirnya dapat meningkatkan citra positif institusi di mata mitra kerja dan masyarakat luas.

Dengan langkah tindak lanjut yang terarah, diharapkan Poltekkes Kemenkes Jakarta I dapat terus memperkuat kolaborasi yang mendukung pencapaian visi dan misi institusi.

## BAB II

### HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

#### A. METODOLOGI SURVEI

Survei kepuasan mitra kerja sama Poltekkes Kemenkes Jakarta I tahun 2022 dilaksanakan menggunakan metode pengisian kuesioner daring melalui platform *Google Form*. Metode ini dipilih karena kemudahannya dalam menjangkau mitra secara luas, efisiensi waktu, dan kemampuannya untuk mengumpulkan data secara sistematis.

Kuesioner dirancang dengan format terstruktur, mencakup pertanyaan kuantitatif dan kualitatif untuk mengevaluasi berbagai aspek kerja sama, seperti:

1. Proses Pembuatan Naskah Kerjasama
2. Proses Penandatanganan Naskah Kerjasama
3. Implementasi Kerjasama
4. Kesesuaian Implementasi Kerjasama dengan Naskah Kerjasama
5. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama
6. Rekomendasi Kerjasama pada Perpanjangan MOU
7. Manfaat bagi Mitra Kerjasama
8. Saran/ Usulan Perbaikan terkait Peningkatan Proses Kerjasama

Tautan *Google Form* dibagikan secara langsung kepada mitra melalui email, media komunikasi resmi, atau platform lain yang biasa digunakan untuk berkomunikasi dengan mitra kerja sama dapat diakses melalui:

**<https://bit.ly/SurveiKepuasanPolkesJaSa2022>**

Survei ditargetkan kepada seluruh mitra kerja sama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, dengan harapan memperoleh gambaran yang representatif mengenai tingkat kepuasan mitra. Responden terdiri dari RS, Klinik Mandiri, Institusi Pendidikan, Dinkes, Pemkot, Balai, Yayasan, Perusahaan.

Data yang terkumpul melalui *Google Form* secara otomatis terekam dalam format digital, sehingga memudahkan proses analisis. Analisis dilakukan dengan mengolah data kuantitatif untuk menghasilkan skor rata-rata kepuasan dan menyusun klasifikasi area perbaikan. Umpan balik kualitatif dianalisis untuk menggali saran dan kritik yang lebih mendalam.

Metode pengisian kuesioner daring ini diharapkan dapat meningkatkan tingkat partisipasi mitra karena kemudahan akses dan fleksibilitas yang ditawarkan, sekaligus memastikan hasil survei mencerminkan kebutuhan dan harapan mitra kerja sama secara akurat.

## B. HASIL UTAMA SURVEI

| PROSES PERPANJANGAN KERJASAMA                             |                   |
|---|-------------------|
| Proses pembuatan naskah kerjasama                         | Cepat : 89%       |
|   | Sedang : 5%       |
|   | Lambat : 6%       |
| Kesesuaian implementasi kerjasama dengan naskah kerjasama | Sesuai : 100%     |
|   | Tidak sesuai : 0% |
| Tingkat kepuasan kerjasama                                | Sangat puas : 72% |
|   | Puas : 6%         |
|   | Cukup puas : 22%  |
|   | Tidak puas : 0%   |
| Rekomendasi kerjasama                                     | Berlanjut : 100%  |
|   | Tidak lanjut : 0% |
| PROSES PEMBUATAN KERJASAMA BARU                           |                   |
| Proses pembuatan naskah kerjasama                         | Cepat : 94%       |
|   | Sedang : 6%       |
|   | Lambat : 0%       |
| Proses penandatanganan naskah kerjasama                   | Cepat : 94%       |
|   | Sedang : 6%       |
|   | Lambat : 0%       |
| Tingkat kepuasan kerjasama                                | Sangat puas : 74% |
|   | Puas : 23%        |
|   | Cukup puas : 3%   |
|   | Tidak puas : 0%   |

## C. ANALISIS HASIL SURVEI

Dari hasil monitoring dan evaluasi terhadap Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk tahun 2022, dengan total 49 responden yang memberikan penilaian diatas. Dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerjasama sebanyak 18 responden dengan proses perpanjangan MOU memberikan nilai **SANGAT PUAS sebesar 72%**, sedangkan 31 responden dengan proses pembuatan MOU baru memberikan nilai **SANGAT PUAS sebesar**

**74%**. Namun masih ada beberapa unsur penilaian yang harus diperbaiki karena mendapat nilai belum maksimal (dibawah 80%) dari mitra kerjasama baik dalam proses hingga implementasinya.

## **BAB III**

### **RENCANA TINDAKLANJUT**

#### **A. REKOMENDASI**

Rekomendasi yang dapat diberikan berdasarkan hasil monev dari survei kepuasan mitra kerjasama atas saran/ usulan yang diberikan oleh Mitra Kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, bahwa:

1. Untuk pengguna/ user di Jurusan, khususnya untuk kerjasama lahan praktik/ kegiatan tridharma perguruan tinggi, harus mempunyai rencana kegiatan setiap tahun sejak mengusulkan permintaan kerjasama dengan mitra kerjasama yang diusulkan.
2. Dengan adanya penggunaan biaya administrasi pembuatan MOU untuk kerjasama lahan praktik dan tridharma perguruan tinggi pada beberapa mitra kerjasama, untuk pengguna/ user di Jurusan wajib memiliki rencana kegiatan (tidak diperbolehkan untuk tidak digunakan), jika pada implementasi tetap tidak digunakan maka tidak akan diperpanjang di periode mendatang.

#### **B. RENCANA TINDAKLANJUT**

Berdasarkan rekomendasi dari hasil monitoring dan evaluasi survei kepuasan mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, berikut adalah rencana tindaklanjut untuk menindaklanjuti saran/usulan yang diberikan oleh mitra kerja sama:

1. Meningkatkan Perencanaan Kegiatan di Jurusan  
*Langkah-langkah TindakLanjut:*
  - a. Menginstruksikan setiap jurusan untuk menyusun rencana kegiatan tahunan terkait kerja sama lahan praktik dan kegiatan tridharma perguruan tinggi.
  - b. Membuat template standar untuk rencana kegiatan agar mempermudah penyusunan dan memastikan keselarasan dengan visi kerjasama.
  - c. Melakukan sosialisasi kepada seluruh jurusan tentang pentingnya memiliki rencana kegiatan sejak tahap pengusulan permintaan kerjasama.
  - d. Menetapkan kebijakan internal bahwa rencana kegiatan merupakan salah satu syarat utama sebelum mengusulkan kerjasama baru.
  - e. Memastikan monitoring secara berkala atas implementasi rencana kegiatan yang telah disusun.

*Indikator Keberhasilan:*

- a. Semua jurusan memiliki rencana kegiatan tahunan yang jelas dan terdokumentasi sebelum pengajuan kerjasama baru.
  - b. Peningkatan keterlibatan mitra dalam pelaksanaan kegiatan berdasarkan rencana yang telah disepakati.
2. Optimalisasi Penggunaan Kerja Sama dan Biaya Administrasi MOU

*Langkah-langkah Tindak Lanjut:*

- a. Mengintegrasikan kewajiban penggunaan lahan praktik dan tridharma perguruan tinggi ke dalam sistem perencanaan dan evaluasi jurusan.
- b. Menyusun panduan operasional terkait penggunaan biaya administrasi MOU, termasuk mekanisme alokasi dan laporan penggunaan.
- c. Melakukan evaluasi rutin terhadap pemanfaatan kerja sama oleh jurusan untuk memastikan kesesuaian dengan tujuan awal pengusulan.
- d. Memberikan teguran resmi kepada jurusan yang tidak memanfaatkan lahan praktik atau kerja sama sesuai dengan perencanaan.
- e. Menetapkan kebijakan bahwa kerja sama yang tidak digunakan secara aktif tidak akan diperpanjang pada periode berikutnya.

*Indikator Keberhasilan:*

- a. Semua kerja sama lahan praktik dan tridharma perguruan tinggi dimanfaatkan sesuai rencana.
  - b. Tidak ada kerja sama yang diusulkan tanpa rencana kegiatan yang jelas.
  - c. Penurunan jumlah kerja sama yang tidak dimanfaatkan dalam implementasi.
3. Sosialisasi dan Monitoring Berkelanjutan

*Langkah-langkah Tindak Lanjut:*

- a. Melakukan sosialisasi kebijakan baru kepada seluruh jurusan melalui pertemuan resmi dan panduan tertulis.
- b. Menyediakan platform komunikasi khusus untuk diskusi dan pelaporan terkait pemanfaatan kerja sama.
- c. Membentuk tim monitoring untuk mengevaluasi pelaksanaan kerja sama dan memberikan masukan kepada jurusan.
- d. Menyediakan pelatihan bagi pengguna/user di jurusan untuk meningkatkan kemampuan dalam menyusun rencana kegiatan yang efektif.

*Indikator Keberhasilan:*

- a. Kebijakan baru dipahami dan diterapkan oleh semua jurusan.
- b. Adanya pelaporan rutin terkait implementasi kerjasama dari masing-masing jurusan.
- c. Peningkatan kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerjasama di Poltekkes Kemenkes Jakarta I.

Dengan rencana tindaklanjut ini, Poltekkes Kemenkes Jakarta I berharap dapat memperkuat hubungan kerja sama dengan mitra, meningkatkan efektivitas pemanfaatan kerjasama, serta memenuhi harapan mitra dalam mendukung kegiatan tridharma perguruan tinggi.

## BAB IV TINDAKLANJUT

### A. PELAKSANAAN LANGKAH PERBAIKAN

Tindaklanjut yang sudah dilaksanakan oleh PJ Kerjasama di Direktorat, adalah sebagai berikut;

1. Membuat rapat koordinasi perencanaan kegiatan di tahun 2023, dengan mengundang PJ Kerjasama dan PJ Lahan Praktik di masing-masing Jurusan.
2. Membuat template evaluasi mitra kerjasama, sehingga dapat mengidentifikasi apakah mitra akan berpotensi diperpanjang/ tidak.
3. Membuat surat pemberitahuan kepada jurusan atas lahan praktik yang tidak digunakan.
4. Membuat grup MOU untuk Jurusan Ortotik Prostetik.

### B. BUKTI TINDAKLANJUT

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
POLITEKNIK KESEHATAN JAKARTA I  
Jalan Wijayakusuma Raya No. 47-48 Cilandak, Jakarta Selatan 12430  
Telepon (021) 7590 9605, Faksimile (021) 7590 9638  
Laman : [www.poltekkesjakarta1.ac.id](http://www.poltekkesjakarta1.ac.id) – surat elektronik : [informasi@poltekkesjakarta1.ac.id](mailto:informasi@poltekkesjakarta1.ac.id)



---

**NOTA DINAS**  
Nomor : UM.01.05/14.010/2023

Yth : Daftar terlampir  
Hal : Rapat Koordinasi Kegiatan Lingkup ADAK  
Tanggal : 27 Januari 2023

Sehubungan selesainya kegiatan-kegiatan di Lingkup Bagian ADAK untuk Tahun 2022, maka dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam rapat yang akan dilaksanakan pada :

hari/tanggal : Selasa, 31 Januari 2023  
waktu : 09.00 – selesai WIB  
tempat : Melalui Aplikasi Zoom Meeting  
Meeting ID : 861 2606 6929  
Passcode : PolkesJaSa  
agenda : Monitoring dan Evaluasi kegiatan Akademik, Kemahasiswaan, Persinfo, Alumnida dan Kerjasama

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

  
Ditandatangani oleh :  
MARS  
Kamawati, MARS

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
POLITEKNIK KESEHATAN JAKARTA I  
Jalan Wijayakusuma Raya No. 47-48 Cilandak, Jakarta Selatan 12430  
Telepon (021) 7590 9605, Faksimile (021) 7590 9638  
Laman : [www.poltekkesjakarta1.ac.id](http://www.poltekkesjakarta1.ac.id) – surat elektronik : [informasi@poltekkesjakarta1.ac.id](mailto:informasi@poltekkesjakarta1.ac.id)



---

Lampiran Undangan  
Nomor : UM.01.05/14.010/2023  
Tanggal : 27 Januari 2023

Daftar Undangan

1. Direktur
2. Wadir I
3. Wadir III
4. Ka. Sub Bag ADAK
5. Ketua dan Sekretaris Jurusan Keperawatan
6. Ka. Prodi Diploma III Keperawatan
7. Ka. Prodi Sarjana Terapan Keperawatan dan Profesi Ners
8. Ketua dan Sekretaris Jurusan Kebidanan
9. Ketua dan Sekretaris Jurusan Kesehatan Gigi
10. Ketua dan Sekretaris Jurusan Ortotik Prostetik
11. Ka. Urusan Akademik
12. Ka. Urusan Kemahasiswaan
13. Ka. Urusan Alumni dan Kerja Sama
14. Ka. Urusan Humas
15. Pj. Kemahasiswaan Jurusan
16. Staf ADAK

  
Ditandatangani oleh :  
MARS  
Kamawati, MARS

LAPORAN REKAPITULASI KEGIATAN PKL MAHASISWA 2022 - Excel

ima Lisyanti

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Nitro Pro 10 Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles

Normal Bad Good Neutral

Calculation Check Cell Explanatory Input

Click to add data

Add header

LAPORAN IMPLEMENTASI KERJASAMA  
POLTEKES KEMENKES JAKARTA TAHUN 2022

| NO | MITRA WAHANA PRAKTIK     | IMPLEMENTASI   | EVALUASI IMPLEMENTASI |
|----|--------------------------|--|-----------------------|
| 1  | RSUPN Cipto Mangunkusumo | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |
| 2  | RSAB Harapan Kita        | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |
| 3  | RSUD Budi Asih           | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |
| 4  | RS Manir Jakarta Selatan | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |
| 5  | YPAC Jakarta             | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |
| 6  | RSUD Pasar Rebo          | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |
| 7  | RS Bhayangkara Brimob    | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |
| 8  | RSUD Jati Padang         | Tanggal PKL :<br>Jumlah Mahasiswa :<br>Mata Kuliah : |                       |

Sheet1 Page: 1 of 9

16:20 09/12/2024

Nitro Pro 10

FILE HOME EDIT REVIEW FORMS PROTECT CLOUD HELP

Hand Zoom Rotate View

Tools

PDF Combine Perfiles

To Word To Excel To PowerPoint Other PDF/A

Surat pemberitahuan tidak terlampir...

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN  
POLITEKES KEMENKES JAKARTA  
Jalan Widyadarmas Raya No. 87 di Cikampek, Jakarta Selatan 12430  
Telepon 021 7500 9000, Faksimili 021 7500 9008  
Laman : www.poltekkesjakarta.ac.id - surat@poltekkesjakarta.ac.id

**NOTA DINAS**  
Nomor: 1041/SP/11/2023

Yth : Para Ketua Jurusan  
Hal : Surat pemberitahuan  
Tanggal : 23 Januari 2023

Dengan hormat,

Sehubungan dengan hasil evaluasi pelaksanaan kerjasama tahun akademik 2022, kami menemukan bahwa Jurusan Kesehatan, Jurusan Keperawatan, Jurusan Keperawatan Gigi belum melaksanakan tahun praktik dan atau kegiatan kerja sama dimana perguruan tinggi yang lebih detail dan diteliti untuk persiapan kerja sama (MOU) dengan mitra terkait. Hal ini tidak sesuai dengan rencana kegiatan yang sebelumnya telah diajukan sebagai dasar pengajuan kerja sama tersebut.

Sebagaimana sudah diteliti jurusan yang mengajukan kerja sama, diharapkan untuk persiapan dan melaksanakan rencana kegiatan sebagai bentuk optimalisasi pemanfaatan kerja sama. Kelakannya ini dapat berdampak pada tidak dipergunakannya kerja sama dengan mitra terkait di periode mendatang, serta mengurangi kredibilitas institusi di mata mitra.

Kami mengharapkan kepada seluruh Jurusan untuk seperti:

1. Mengevaluasi pelaksanaan kerjasama mengenai alasan tidak terlaksananya pemanfaatan kerjasama sebagaimana direncanakan.
2. Menyusun rencana tindak lanjut untuk memantapkan tahun praktik atau kerja sama yang ada dalam waktu tahun 2023 sesuai surat ini dibarengi.

Jika dalam waktu tersebut tidak terdapat respons atau tindakan perbaikan, kami akan memperbaharui tindakan administratif lebih lanjut, termasuk tidak melanjutkan kerjasama dengan mitra tersebut pada periode mendatang.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Besar harapan kami agar seluruh Jurusan dapat segera menindaklanjuti demi menjaga kelancaran dan kualitas kerja sama institusi. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.



1 OF 1 16:34 09/12/2024



## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama Poltekkes Kemenkes Jakarta I tahun 2022 telah memberikan wawasan penting mengenai pandangan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang terjalin. Berdasarkan rekomendasi yang diperoleh, langkah tindak lanjut telah dirumuskan untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas kerja sama, khususnya dalam perencanaan kegiatan tahunan di tingkat jurusan serta optimalisasi pemanfaatan lahan praktik dan kegiatan tridharma perguruan tinggi.

Kesimpulan utama dari tindak lanjut ini adalah:

1. Pentingnya penyusunan rencana kegiatan tahunan yang jelas oleh setiap jurusan sejak awal pengusulan kerja sama untuk memastikan kerja sama yang terencana dan terarah.
2. Optimalisasi penggunaan biaya administrasi dan fasilitas kerja sama sebagai bentuk tanggung jawab dan efisiensi sumber daya, dengan penekanan pada implementasi kegiatan sesuai rencana.
3. Penerapan kebijakan monitoring dan evaluasi yang berkelanjutan untuk menjaga keberlanjutan kerja sama yang produktif serta meningkatkan kepercayaan dan kepuasan mitra.

Tindak lanjut ini tidak hanya menjadi respons atas masukan mitra, tetapi juga mencerminkan komitmen Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk terus meningkatkan mutu kerja sama, memperkuat hubungan dengan mitra, serta mendukung pencapaian visi dan misi institusi secara keseluruhan.