
LAPORAN TINDAKLANJUT SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan tindak lanjut dari hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Poltekkes Kemenkes Jakarta I Tahun 2023 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen Poltekkes Kemenkes Jakarta I dalam meningkatkan kualitas kerja sama yang telah terjalin dengan berbagai mitra. Survei kepuasan yang dilaksanakan pada tahun 2023 bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mitra terhadap pelayanan, koordinasi, dan hasil kerja sama yang telah dilaksanakan. Berdasarkan hasil survei tersebut, laporan ini memuat analisis temuan, rekomendasi perbaikan, serta rencana tindak lanjut yang dirancang untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja sama di masa mendatang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih membutuhkan masukan dan penyempurnaan lebih lanjut. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, serta kepada mitra kerja sama yang telah memberikan umpan balik yang konstruktif.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi seluruh pihak terkait dalam mengelola dan mengembangkan kerja sama yang lebih baik di masa depan. Semoga apa yang telah kita usahakan bersama dapat memberikan manfaat yang optimal bagi semua pihak.

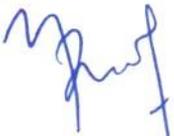
Jakarta, 29 Januari 2024

Ketua Tim Penyusun

Ka. Sub. Bag ADAK

Mengetahui,

Wakil Direktur III



Sri Handayani, S.Pd, MKM



Saidin, SKM

Disetujui oleh,

Direktur



Prof. Dr. Marsum, BE, S.Pd, MHP

DAFTAR ISI

I.	KATA PENGANTAR	I
II.	DAFTAR ISI	II
III.	BAB I PENDAHULUAN	1
	A. LATAR BELAKANG.....	1
	B. TUJUAN LAPORAN.....	1
IV.	BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA	3
	A. METODOLOGI SURVEI	3
	B. HASIL UTAMA SURVEI.....	4
	C. ANALISIS HASIL SURVEI	5
V.	BAB III RENCANA TINDAKLANJUT	8
	A. REKOMENDASI.....	8
	B. RENCANA TINDAKLANJUT	9
VI.	BAB IV TINDAKLANJUT	10
	A. PELAKSANAAN LANGKAH PERBAIKAN	10
	B. BUKTI TINDAKLANJUT	10
VII.	BAB IV KESIMPULAN	13
	A. KESIMPULAN.....	13

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Jakarta I memiliki komitmen untuk terus menjalin hubungan kerja sama yang sinergis dan produktif dengan berbagai mitra, baik dari sektor pemerintah, swasta, maupun lembaga internasional. Dalam rangka mewujudkan kerja sama yang efektif, efisien, dan berkelanjutan, evaluasi secara berkala terhadap tingkat kepuasan mitra menjadi salah satu langkah strategis yang harus dilakukan.

Pada tahun 2023, Poltekkes Kemenkes Jakarta I telah melaksanakan survei kepuasan mitra kerja sama sebagai bagian dari upaya untuk mengukur persepsi mitra terhadap berbagai aspek kerja sama, termasuk kualitas pelayanan, komunikasi, dan pencapaian tujuan kerja sama. Survei ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama, serta mengumpulkan umpan balik untuk pengembangan yang lebih baik di masa mendatang.

Berdasarkan hasil survei tersebut, ditemukan berbagai masukan berharga dari mitra kerja sama yang memerlukan tindaklanjut konkret untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu kerja sama. Oleh karena itu, laporan ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai langkah-langkah yang akan diambil sebagai respons terhadap hasil survei, termasuk rencana perbaikan, implementasi rekomendasi, dan target pencapaian yang diharapkan.

Melalui tindaklanjut ini, diharapkan Poltekkes Kemenkes Jakarta I dapat memperkuat hubungan dengan mitra kerja sama, meningkatkan kepercayaan, serta menciptakan sinergi yang lebih optimal untuk mendukung visi dan misi institusi dalam memberikan kontribusi nyata bagi dunia pendidikan dan kesehatan di Indonesia.

B. TUJUAN LAPORAN

Tindak lanjut dari hasil survei kepuasan mitra kerja sama tahun 2023 bertujuan untuk memastikan bahwa umpan balik yang telah diberikan mitra dapat ditindaklanjuti secara efektif dan memberikan dampak positif terhadap hubungan kerja sama yang terjalin. Tujuan utama dari tindak lanjut ini meliputi:

1. *Meningkatkan Kualitas Kerjasama*

Memperbaiki area yang menjadi perhatian mitra berdasarkan hasil survei, sehingga tercipta hubungan kerja sama yang lebih efektif dan produktif.

2. *Mempertahankan dan Mengembangkan Aspek Positif*

Mengidentifikasi dan mempertahankan kekuatan yang telah diapresiasi oleh mitra, sekaligus mengembangkan potensi untuk meningkatkan manfaat kerja sama.

3. *Memperkuat Kepercayaan Mitra*

Menunjukkan komitmen dan tanggung jawab Poltekkes Kemenkes Jakarta I dalam merespons umpan balik mitra, sehingga tercipta kepercayaan yang lebih kuat.

4. *Mendukung Keberlanjutan Hubungan Kerjasama*

Membentuk hubungan kerja sama yang lebih solid dan berkelanjutan, melalui implementasi perbaikan yang dirancang sesuai kebutuhan mitra.

5. *Meningkatkan Citra dan Reputasi Institusi*

Menegaskan komitmen Poltekkes Kemenkes Jakarta I terhadap kepuasan mitra, yang pada akhirnya dapat meningkatkan citra positif institusi di mata mitra kerja dan masyarakat luas.

Dengan langkah tindak lanjut yang terarah, diharapkan Poltekkes Kemenkes Jakarta I dapat terus memperkuat kolaborasi yang mendukung pencapaian visi dan misi institusi.

BAB II

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

A. METODOLOGI SURVEI

Survei kepuasan mitra kerja sama Poltekkes Kemenkes Jakarta I tahun 2023 dilaksanakan menggunakan metode pengisian kuesioner daring melalui platform *Google Form*. Metode ini dipilih karena kemudahannya dalam menjangkau mitra secara luas, efisiensi waktu, dan kemampuannya untuk mengumpulkan data secara sistematis.

Kuesioner dirancang dengan format terstruktur, mencakup pertanyaan kuantitatif dan kualitatif untuk mengevaluasi berbagai aspek kerja sama, seperti:

1. Prosedur Perguruan Kerjasama
2. Pelayanan Pengurusan Kerjasama
3. Manfaat Kerjasama
4. Penyelenggaraan Kegiatan dalam Kerjasama
5. Kesesuaian Implementasi dengan Naskah Perjanjian Kerjasama
6. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Pelaksanaan Kerjasama
7. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan SDM
8. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Proses Keuangan
9. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Sarana dan Prasarana
10. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama berkaitan dengan Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Komunikasi, Kerjasama, Profesionalisme, Kemampuan Bahasa Asing, Penggunaan Teknologi Informasi
11. Kekurangan dalam Pelaksanaan Kerjasama
12. Kelebihan dalam Pelaksanaan Kerjasama
13. Rekomendasi Perbaikan terkait Peningkatan Kerjasama

Tautan Google Form dibagikan secara langsung kepada mitra melalui email, media komunikasi resmi, atau platform lain yang biasa digunakan untuk berkomunikasi dengan mitra kerja sama dapat diakses melalui:

<https://bit.ly/SurveiKepuasanMitraPKJ12023>

Survei ditargetkan kepada seluruh mitra kerja sama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, dengan harapan memperoleh gambaran yang representatif mengenai tingkat kepuasan mitra. Responden terdiri dari RS, Klinik Mandiri, Institusi Pendidikan, Dinkes, Pemkot, Balai, Yayasan, Perusahaan.

Data yang terkumpul melalui Google Form secara otomatis terekam dalam format digital, sehingga memudahkan proses analisis. Analisis dilakukan dengan mengolah data kuantitatif untuk menghasilkan skor rata-rata kepuasan dan menyusun klasifikasi area perbaikan. Umpan balik kualitatif dianalisis untuk menggali saran dan kritik yang lebih mendalam.

Metode pengisian kuesioner daring ini diharapkan dapat meningkatkan tingkat partisipasi mitra karena kemudahan akses dan fleksibilitas yang ditawarkan, sekaligus memastikan hasil survei mencerminkan kebutuhan dan harapan mitra kerja sama secara akurat.

B. HASIL UTAMA SURVEI

EVALUASI KEPUASAN PROSEDUR KERJASAMA	
Prosedur Pengurusan Kerjasama	Baik : 100%
	Cukup : 0%
	Kurang Baik : 0%
Pelayanan Pengurusan Kerjasama	Baik : 100%
	Cukup : 0%
	Kurang Baik : 0%
Manfaat Kerjasama	Sesuai : 98%
	Cukup Sesuai : 2%
	Kurang Sesuai : 0%
Penyelenggaraan Kegiatan dalam Kerjasama	Baik : 94%
	Cukup : 6%
	Kurang Baik : 0%
Kesesuaian Implementasi dengan Naskah Perjanjian Kerjasama	Baik : 94%
	Cukup : 6%
	Kurang Baik : 0%
EVAUASI KEPUASAN KERJASAMA	
Tingkat Kepuasan terkait Pelaksanaan Kerjasama	Sangat Puas : 85%
	Puas : 15%
	Cukup Puas : 0%
Tingkat Kepuasan terkait SDM	Sangat Puas : 98%
	Puas : 2%
	Cukup Puas : 0%

Tingkat kepuasan terkait Proses Keuangan	Sangat Puas : 88%
	Puas : 12%
	Cukup Puas : 0%
Tingkat Kepuasan terkait Sarana dan Prasarana	Sangat Puas : 88%
	Puas : 12%
	Cukup Puas : 0%
EVALUASI KEPUASAN TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA	
Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Komunikasi	Sangat Puas : 83%
	Puas : 14%
	Cukup Puas : 3%
Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kerjasama	Sangat Puas : 88%
	Puas : 12%
	Cukup Puas : 0%
Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Profesionalisme	Sangat Puas : 88%
	Puas : 12%
	Cukup Puas : 0%
Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Kemampuan Bahasa Asing	Sangat Puas : 79%
	Puas : 21%
	Cukup Puas : 0%
Tingkat Kepuasan terkait Proses Pembelajaran Mahasiswa: Penggunaan Teknologi Informasi	Sangat Puas : 79%
	Puas : 21%
	Cukup Puas : 0%

C. ANALISIS HASIL SURVEI

EVALUASI KEPUASAN PROSEDUR KERJA SAMA

1. Prosedur Pengurusan Kerja Sama
 - Hasil: 100% responden memberikan penilaian "Baik".
 - Analisis: Prosedur pengurusan kerja sama sudah sangat baik, dengan tidak ada keluhan dari mitra. Hal ini menunjukkan bahwa tata cara dan alur pengurusan kerja sama telah berjalan sesuai dengan harapan mitra.
2. Pelayanan Pengurusan Kerja Sama
 - Hasil: 100% responden menilai "Baik".

- Analisis: Pelayanan yang diberikan oleh tim terkait pengurusan kerja sama dinilai sangat memuaskan. Kinerja pelayanan dapat dipertahankan dengan tetap memperhatikan konsistensi.
3. Manfaat Kerja Sama
 - Hasil: 98% menilai "Sesuai", sementara 2% menilai "Cukup Sesuai".
 - Analisis: Mayoritas mitra merasa manfaat kerja sama sudah sesuai dengan harapan, meskipun ada sedikit umpan balik untuk peningkatan relevansi kerja sama agar lebih optimal bagi seluruh mitra.
 4. Penyelenggaraan Kegiatan dalam Kerja Sama
 - Hasil: 94% menilai "Baik", 6% menilai "Cukup".
 - Analisis: Penyelenggaraan kegiatan kerja sama sudah memadai, namun ada ruang untuk peningkatan dalam aspek perencanaan dan pelaksanaan agar seluruh mitra mendapatkan pengalaman yang lebih konsisten.
 5. Kesesuaian Implementasi dengan Naskah Perjanjian Kerja Sama
 - Hasil: 94% menilai "Baik", 6% menilai "Cukup".
 - Analisis: Sebagian besar mitra menilai implementasi kerja sama sesuai dengan kesepakatan. Perlu evaluasi lebih lanjut untuk menangani perbedaan ekspektasi kecil yang mungkin terjadi.

EVALUASI KEPUASAN KERJA SAMA

1. Tingkat Kepuasan terkait Pelaksanaan Kerja Sama
 - Hasil: 85% menilai "Sangat Puas", 15% menilai "Puas".
 - Analisis: Tingkat kepuasan pelaksanaan kerja sama sangat tinggi. Namun, perlu upaya peningkatan untuk mendorong lebih banyak mitra mencapai tingkat "Sangat Puas".
2. Tingkat Kepuasan terkait SDM
 - Hasil: 98% menilai "Sangat Puas", 2% menilai "Puas".
 - Analisis: Kinerja SDM yang mendukung kerja sama sangat diapresiasi oleh mitra. Perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui pelatihan atau pengembangan kapasitas.
3. Tingkat Kepuasan terkait Proses Keuangan
 - Hasil: 88% menilai "Sangat Puas", 12% menilai "Puas".
 - Analisis: Proses keuangan secara keseluruhan memuaskan. Penyempurnaan sistem atau prosedur keuangan dapat dilakukan untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi.
4. Tingkat Kepuasan terkait Sarana dan Prasarana

- Hasil: 88% menilai "Sangat Puas", 12% menilai "Puas".
- Analisis: Sarana dan prasarana yang digunakan mendukung kerja sama dengan baik, namun inovasi atau modernisasi fasilitas mungkin diperlukan untuk mencapai kepuasan yang lebih tinggi.

EVALUASI KEPUASAN TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN MAHASISWA

1. Kemampuan Komunikasi Mahasiswa
 - Hasil: 83% menilai "Sangat Puas", 14% menilai "Puas", 3% menilai "Cukup Puas".
 - Analisis: Kemampuan komunikasi mahasiswa sebagian besar memuaskan, meskipun masih ada ruang peningkatan, terutama melalui pelatihan komunikasi efektif.
2. Kemampuan Kerja Sama Mahasiswa
 - Hasil: 88% menilai "Sangat Puas", 12% menilai "Puas".
 - Analisis: Mahasiswa menunjukkan kemampuan kerja sama yang sangat baik, mencerminkan pembelajaran berbasis tim yang efektif.
3. Profesionalisme Mahasiswa
 - Hasil: 88% menilai "Sangat Puas", 12% menilai "Puas".
 - Analisis: Mahasiswa telah menunjukkan profesionalisme yang tinggi selama pelaksanaan kerja sama, meskipun pembinaan lanjutan tetap diperlukan.
4. Kemampuan Bahasa Asing Mahasiswa
 - Hasil: 79% menilai "Sangat Puas", 21% menilai "Puas".
 - Analisis: Kemampuan bahasa asing mahasiswa masih memadai, namun perlu diperkuat melalui pelatihan tambahan untuk menghadapi tuntutan global.
5. Penggunaan Teknologi Informasi oleh Mahasiswa
 - Hasil: 79% menilai "Sangat Puas", 21% menilai "Puas".
 - Analisis: Penguasaan teknologi informasi oleh mahasiswa sudah baik, tetapi perlu peningkatan dalam pemanfaatan teknologi terbaru untuk mendukung inovasi.

BAB III

RENCANA TINDAKLANJUT

A. REKOMENDASI

Rekomendasi yang dapat diberikan berdasarkan hasil monev dari survei kepuasan mitra kerjasama atas saran/ usulan yang diberikan oleh Mitra Kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, bahwa:

- 1) Meningkatkan komunikasi yang lebih terstruktur; membuat saluran komunikasi yang lebih jelas dan terbuka antara semua pihak yang terlibat, menggunakan alat komunikasi yang terintegrasi, seperti platform digital atau aplikasi untuk mempermudah pertukaran informasi secara real-time, mengadakan pertemuan rutin untuk mengevaluasi kemajuan kerjasama dan mendiskusikan masalah yang mungkin timbul.
- 2) Memperjelas pembagian tugas dan tanggung jawab; menetapkan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas di awal kerjasama, membuat dokumen atau kesepakatan tertulis yang menggambarkan dengan rinci apa yang menjadi kewajiban masing-masing pihak.
- 3) Peningkatan koordinasi antar pihak yang terlibat; melakukan briefing atau rapat koordinasi secara rutin dan menunjuk koordinator kerjasama yang bertanggung jawab untuk memastikan setiap pihak melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan
- 4) Penyusunan sistem evaluasi dan umpan balik yang rutin; menyusun mekanisme evaluasi secara berkala untuk menilai kemajuan kerjasama, membuka saluran umpan balik yang memungkinkan mitra untuk memberikan masukan terkait proses kerjasama, termasuk tantangan dan area yang perlu diperbaiki dan menyusun laporan evaluasi yang dapat dipakai untuk merancang langkah-langkah perbaikan di masa depan.
- 5) Menyusun kesepakatan yang lebih jelas dan komprehensif; menyusun perjanjian atau kontrak yang lebih jelas dan komprehensif yang mengatur hak dan kewajiban setiap pihak, pembagian keuntungan, serta mekanisme penyelesaian sengketa, memastikan bahwa perjanjian ini dibahas dan disetujui bersama oleh semua pihak sebelum dimulainya kerjasama.
- 6) Peningkatan dalam Proses Keuangan (Pembayaran); memberikan daftar yang harus dilampirkan sebagai data dukung untuk proses pembayaran, pengecekan dokumen pendukung dibantu dari level user sehingga dapat mempercepat proses pembayaran.

B. RENCANA TINDAKLANJUT

Berdasarkan rekomendasi dari hasil monitoring dan evaluasi survei kepuasan mitra kerjasama Poltekkes Kemenkes Jakarta I, berikut adalah rencana tindaklanjut untuk menindaklanjuti saran/usulan yang diberikan oleh mitra kerja sama:

- 1) Pada rekomendasi untuk meningkatkan komunikasi yang lebih terstruktur, PJ Kerjasama sudah mendata PIC yang berkoordinasi secara langsung dari mitra kerjasama (nomor kontak, email, whatsapp) untuk mendapatkan pertukaran informasi secara realtime.
- 2) Pada rekomendasi untuk memperjelas pembagian tugas dan tanggung jawab serta menyusun kesepakatan yang lebih jelas dan komprehensif, PJ Kerjasama selalu memberikan feedback pada hasil telaah draft dari pihak mitra kerjasama dan mengirimkan hasilnya langsung melalui email/whatsapp
- 3) Pada rekomendasi untuk peningkatan koordinasi antar pihak yang terlibat, PJ Kerjasama mengajak salah satu staf Jurusan sebagai user untuk menghadiri briefing/ pertemuan koordinasi yang dibuat sebelumnya pelaksanaan kegiatan.
- 4) Pada rekomendasi untuk penyusunan sistem evaluasi dan umpan balik yang rutin, PJ Kerjasama menjadwalkan di akhir tahun melakukan survei kepuasan mitra kerjasama dengan menyebarkan link google form yang berisikan kuesioner survei kepuasan mitra kerjasama.
- 5) Pada rekomendasi untuk peningkatan dalam proses pembayaran, PJ Kerjasama menjembatani mitra kerjasama dengan bagian keuangan Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk menyelesaikan masalah-masalah terkait proses pembayaran.

BAB IV TINDAKLANJUT

A. PELAKSANAAN LANGKAH PERBAIKAN

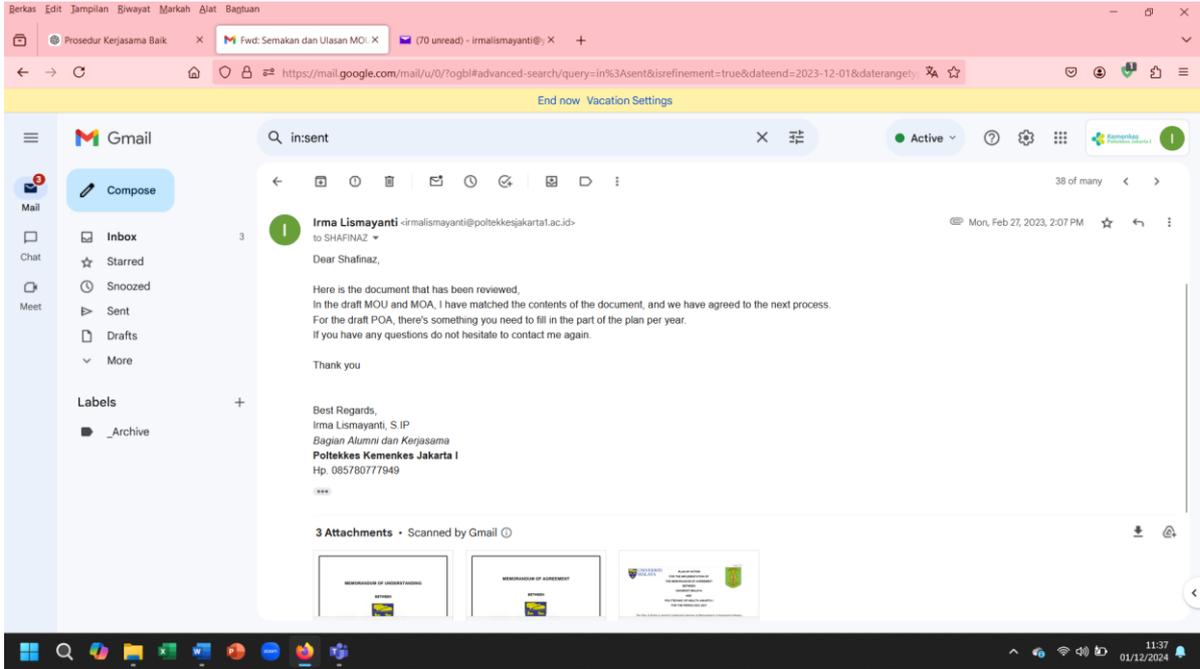
Tindaklanjut yang sudah dilaksanakan oleh PJ Kerjasama di Direktorat, adalah sebagai berikut;

1. Membuat data PIC Mitra Kerjasama.
2. Memberikan hasil telaah draft perjanjian kerjasama yang diajukan oleh Mitra Kerjasama selalu responsive dan tepat waktu.
3. Mengajak staf dari Jurusan sebagai user pelaksanaan kerjasama untuk menghadiri briefing/ pertemuan koordinasi yang dibuat oleh Mitra Kerjasama.
4. Rutin melaksanakan survei kepuasan mitra kerjasama yang di jadwalkan di setiap bulan Desember.
5. Ikut serta menjembatani mitra kerjasama dengan bagian keuangan Poltekkes Kemenkes Jakarta I untuk menyelesaikan masalah-masalah terkait proses pembayaran.

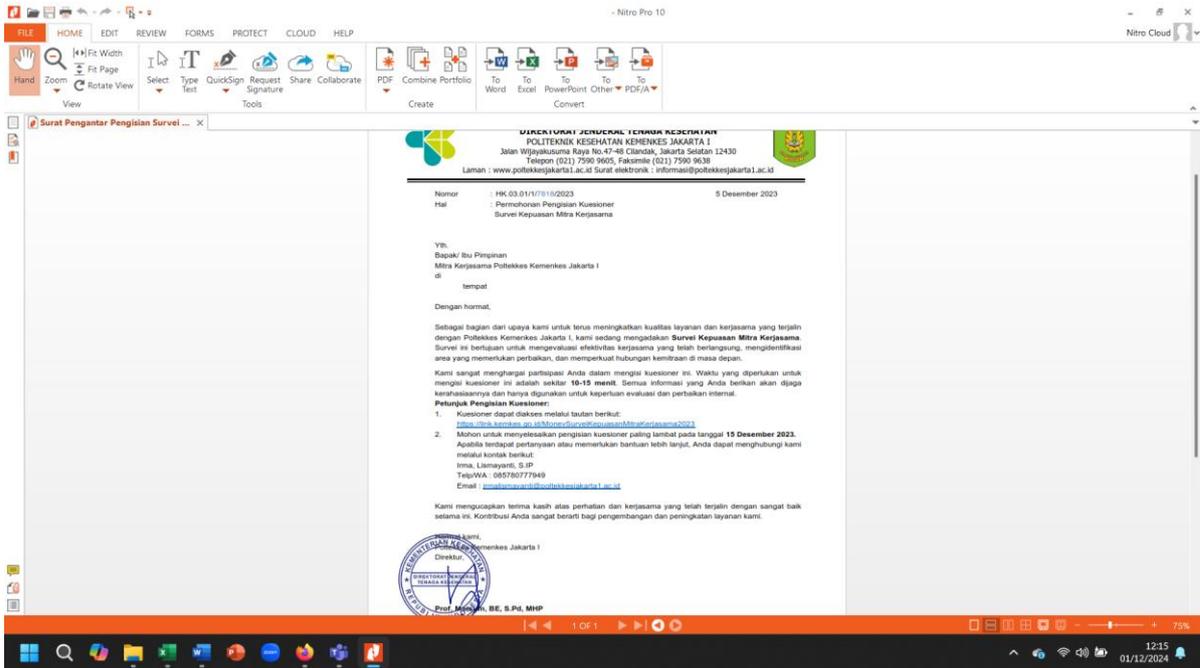
B. BUKTI TINDAKLANJUT

NO	NO DOK	JUDUL	PARA PIHAK	USULAN	RENCANA TINDAK LANJUT (BENTUK KEGIATAN)	KETERANGAN	KONTAK	EMAIL	KETERANGAN	IMPLEMENTASI
152	8	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan PT Ainer Sehat Indonesia tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	PT Ainer Sehat Indonesia	01 September 2023	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		08220585960	afteva.santoso@ainer.com		
153	9	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan PT Orthocare Indonesia tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	PT Orthocare Indonesia	12 Agustus 2023	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		08220585960	afteva.santoso@ainer.com		
154	10	Perjanjian Kerja Sama antara Sentra Budi Perkasa Palembang dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I tentang Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Lingkungan Sentra Budi Perkasa Palembang	Sentra Budi Perkasa Palembang	2 Januari 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)	Jawab (3)	0711430664	busedobudperkasa@gmail.com		
155	11	Perjanjian Kerja Sama antara Balai Besar Penelitian Kesehatan Cito dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I tentang Kerja Sama Pendidikan, Penelitian, Peningkatan dan Pengabdian Masyarakat	Balai Besar Penelitian Kesehatan Cito	20 Februari 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)	Februari (2)	0283-512404/08224003000	book_cito@kemkes.go.id		
156	12	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan PT Pratama Sentra Rehabilitasi tentang Penyelenggaraan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	PT Pratama Sentra Rehabilitasi	18 April 2024	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		021-53140956	info.pratamasrehab@gmail.com		
157	13	Perjanjian Kerja Sama antara Persatuan Terapis Gigi dan Mulut Indonesia (PTGMI) DPD DKI Jakarta dengan Poltekkes Kemenkes Jakarta I tentang Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi	PTGMI DPD DKI Jakarta	13 Juni 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)		083281813099	bulakhsdtdg@gmail.com		
158	14	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan Asosiasi Institusi Pendidikan Onorik Indonesia (AIPOPI) tentang Pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi	AIPOPI	25 Juli 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)			asop0122@gmail.com		
159	15	Perjanjian Kerja Sama antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dengan Ikatan Ortopros Protesis Indonesia	IOP	26 Oktober 2028	Tri dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan		02175904887	topiipa@gmail.com		

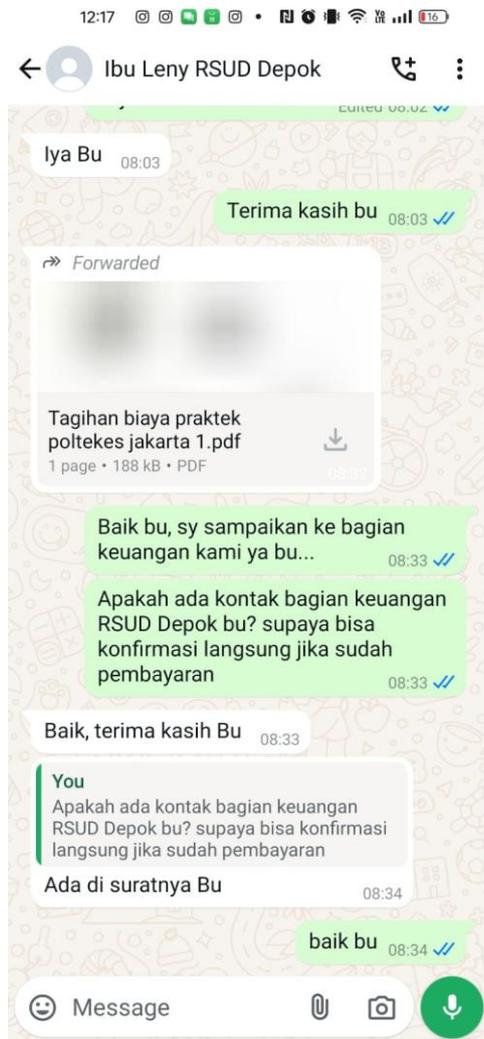
Data PIC Mitra Kerjasama



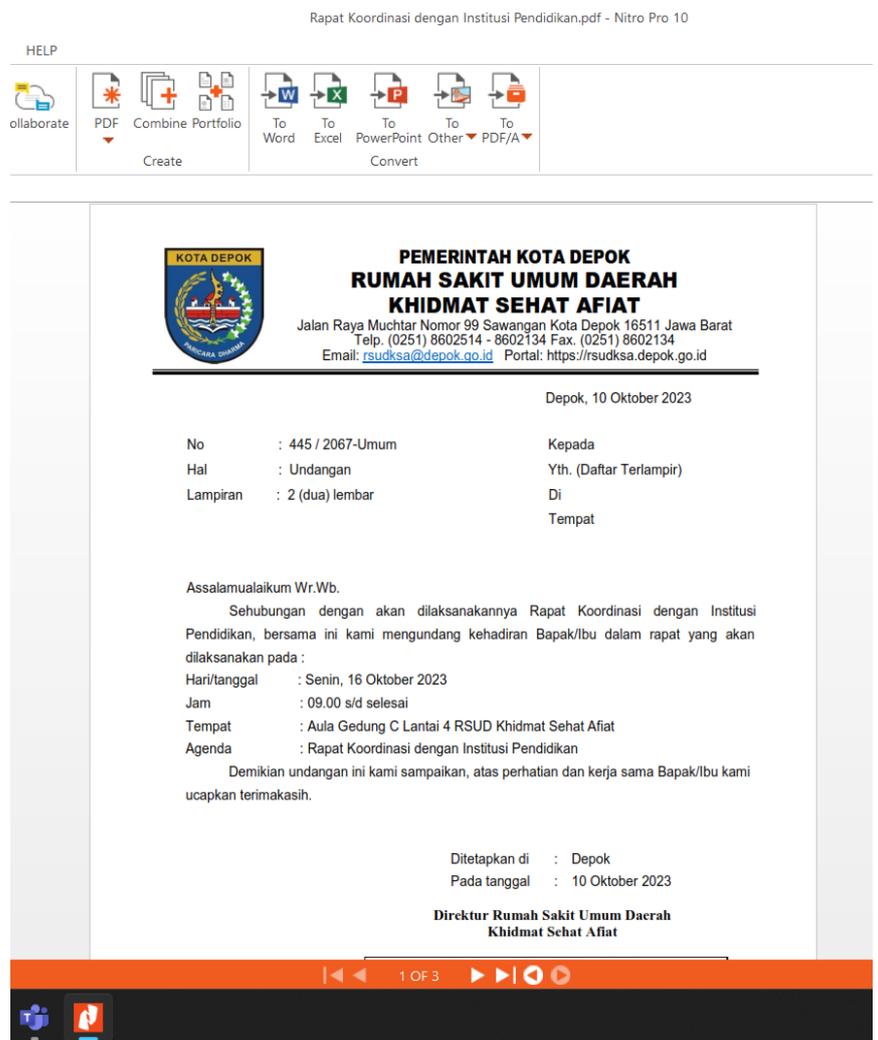
Koordinasi telaah draft



Penyebaran survei kepuasan mitra kerjasama



Koordinasi proses pembayaran



Menghadiri rapat/pertemuan dengan mitra kerjasama

BAB IV

KESIMPULAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Poltekkes Kemenkes Jakarta I tahun 2023, secara umum dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek kerja sama berada pada tingkat yang sangat baik. Sebagian besar mitra memberikan penilaian "Baik" hingga "Sangat Puas" terhadap prosedur pengurusan, pelayanan, dan manfaat kerja sama yang terjalin. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan dan prosedur yang diterapkan selama ini sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan mitra.

Namun, terdapat beberapa area yang memerlukan perhatian lebih lanjut, seperti aspek relevansi manfaat kerja sama yang dinilai "Cukup Sesuai" oleh sebagian kecil mitra. Selain itu, meskipun kebanyakan mitra puas dengan penyelenggaraan kegiatan dan kesesuaian implementasi dengan naskah perjanjian, ada beberapa umpan balik yang menunjukkan adanya kebutuhan untuk peningkatan lebih lanjut dalam koordinasi kegiatan dan penajaman tujuan kerja sama.

Di sisi lain, tingkat kepuasan terhadap proses pembelajaran mahasiswa, terutama dalam hal kemampuan komunikasi, kerja sama, dan profesionalisme, menunjukkan hasil yang memuaskan, dengan mayoritas responden memberikan penilaian "Sangat Puas" dan "Puas". Namun, untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, penguatan dalam kemampuan bahasa asing dan teknologi informasi juga menjadi perhatian penting.

Tindak lanjut dari hasil survei ini adalah penting untuk meningkatkan kinerja di area-area yang belum sepenuhnya memenuhi harapan mitra. Rekomendasi perbaikan yang telah disusun mencakup pelatihan, evaluasi lanjutan, dan peningkatan sarana prasarana, serta penguatan hubungan komunikasi antara Poltekkes Kemenkes Jakarta I dan mitra kerja sama.

Secara keseluruhan, meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, adanya umpan balik konstruktif memberikan peluang untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas kerja sama di masa depan. Oleh karena itu, rekomendasi yang telah disusun dalam laporan ini diharapkan dapat diimplementasikan untuk mencapai hasil kerja sama yang lebih baik dan berkelanjutan.